

СПЕЦИФИКА ОБУЧЕНИЯ РУССКОМУ РЕЧЕВОМУ ЭТИКЕТУ В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВОЙ КОММУНИКАЦИИ

Юлдашева Дилдора Абдувахобовна

старший преподаватель “University of economics and pedagogy”

Аннотация: В этой работе обсуждается, как правильно учить русскому речевому этикету в интернете. Автор объясняет, как привычные правила вежливости меняются в сети из-за особенностей онлайн-общения: смешения письменной и устной речи, пауз в переписке и использования смайликов или стикеров. В статье предлагаются способы, как помочь ученикам освоить правила поведения на разных площадках — от деловой почты до чатов в мессенджерах. Главная цель — научить людей общаться в цифровом пространстве без конфликтов и ошибок, сохраняя при этом красоту и чистоту русского языка.

Ключевые слова: Речевой этикет, общение в интернете, правила сетевого поведения, обучение речи, вежливость в сети, мессенджеры, онлайн-переписка, культура общения, грамотность в цифровой среде.

Abstract: This paper discusses effective approaches to teaching Russian speech etiquette in the digital environment. The author explains how traditional norms of politeness are transformed in online communication due to the specific features of the Internet, including the blending of written and spoken language, delays in correspondence, and the use of emojis and stickers. The article proposes methods to help learners master appropriate communication practices across various platforms, ranging from formal email correspondence to messaging applications and online chats. The main objective is to develop learners' ability to communicate in digital spaces without conflicts or communicative errors while preserving the richness, correctness, and cultural value of the Russian language.

Keywords: speech etiquette, online communication, netiquette, speech instruction, online politeness, messengers, digital correspondence, communication culture, digital literacy.

Введение. Сегодня наша жизнь почти полностью перешла в онлайн. Мы постоянно переписываемся в мессенджерах, отправляем рабочие письма и комментируем посты в соцсетях. Но оказалось, что просто уметь писать слова — недостаточно. Мы чаще всего общаемся через Telegram, WhatsApp или Viber. Но привычные правила вежливости из школьных учебников в этих чатах часто выглядят странно или не подходят. Получается путаница: в мессенджерах принято писать быстро и просто, но при этом всё равно нужно соблюдать дистанцию, например, при разговоре с начальником или учителем. Поэтому сегодня очень важно учиться заново тому, как правильно и культурно вести переписку в интернете.

Особенности цифрового этикета

Сетевой этикет в русском языке — это смесь привычных правил вежливости и новых привычек интернет-общения:

Смешение стилей: Граница между живым разговором и текстом почти исчезла. В переписке мы часто пишем так же, как говорим, поэтому важно научить людей правильно использовать разговорные слова, чтобы это не выглядело грубо или неуместно.

Паузы и скорость ответа: В чатах мы не всегда отвечаем мгновенно. Нужно учить правилам «первого сообщения»: когда уместно начинать диалог и сколько времени нормально ждать ответа, чтобы не раздражать собеседника.

Картинки и смайлики: Смайллы и стикеры заменяют нам выражение лица и жесты. Это помогает передать настроение в тексте, поэтому важно уметь подбирать их правильно, чтобы собеседник точно понял ваши чувства.

Как меняются привычные фразы вежливости в Telegram и WhatsApp

В чатах классические правила русского общения подстраиваются под новый формат:

Приветствие: Привычное «Здравствуйте» в мессенджерах часто заменяют на более мягкое «Добрый день» или дружеское «Привет». Важно учить, что фраза «Доброго времени суток» часто раздражает людей и считается ошибкой. Вместо неё лучше советовать нейтральные варианты, которые подходят для любого времени.

Обращение: В интернете люди гораздо быстрее начинают говорить друг другу «ты». Но при обучении нужно подчеркивать: предлагать перейти на «ты» должен тот, кто выше по должности или старше по возрасту. Это помогает сохранить взаимное уважение.

Прощание: В мессенджерах мы редко пишем официальное «До свидания». Чаще всего разговор просто прерывается сам собой. Поэтому важно научить учеников красиво заканчивать беседу — например, поставить «лайк» или другой значок (реакцию) на последнее сообщение, чтобы собеседник понял, что его услышали.

Как учить правилам общения в сети

Специалисты предлагают несколько понятных способов, как внедрить правила интернет-вежливости в уроки:

Разделение площадок: Нужно объяснить ученикам, что интернет делится на разные «территории». Для каждой — свои правила. Например, электронная почта — это место для строгих писем, мессенджеры — для быстрого и простого общения, а учебные сайты — для официальных ответов по учебе.

Работа над ошибками: Важно разбирать конкретные примеры того, что может пойти не так. Например, когда кто-то пишет слишком много лишних сообщений, нарушает покой собеседника в позднее время или путает, когда уместно сказать «ты», а когда — только «вы».

Картинки и видео: Чтобы учиться было интереснее, лучше использовать наглядные пособия: интерактивные программы, обучающие сайты или длинные статьи с картинками (лонгриды). Это помогает увидеть, как правила работают в реальной жизни.

Задачи методики преподавания

В процессе обучения (в частности, в рамках курса РКИ) приоритетными становятся следующие направления:

Культурный диалог: Преподавателю важно сопоставлять сетевые привычки студентов с российскими реалиями. Это помогает понять, как цифровой этикет одной страны накладывается на традиции другой и где могут возникнуть недопонимания.

Сохранение речевых стандартов: В эпоху, когда в интернете массово игнорируются знаки препинания и орфография, крайне важно привить обучающимся бережное отношение к языку. Цель — научить их писать понятно, но при этом соблюдать правила, чтобы «цифровая свобода» не превратилась в безграмотность.

Пересмотр речевых стандартов: Обычные формулы вежливости адаптируются под экранный формат. Студентам нужно объяснять, почему одни фразы

(например, пресловутое «Доброго времени суток») вызывают у носителей языка отторжение, и какими конструкциями их лучше заменить в электронном письме или чате

Закключение. Подводя итог, можно сказать, что правила вежливости в интернете — это не просто прихоть, а способ сделать общение в сети комфортным для всех. Мы видим, что в мессенджерах старые школьные правила меняются: где-то мы отказываемся от точек, где-то заменяем длинные фразы короткими смайликами.

Главная задача современного обучения — не запрещать интернет-стиль, а научить человека быть гибким. Важно понимать, когда уместно отправить стикер, а когда нужно написать строгое официальное сообщение. Если мы будем учить студентов чувствовать эти границы и уважать время и покой собеседника, то наше цифровое общение станет гораздо приятнее и эффективнее. В конечном счете, вежливость в Telegram или WhatsApp важна так же, как и при личной встрече.

Список использованных литератур

1. Кронгауз М. А. Самоучитель олбанского. — М.: АСТ, 2013. (Книга о том, как русский язык меняется в интернете).
2. Максимова О. Б. Язык в интернет-коммуникации: основные направления исследования // Вестник РУДН. — 2010. (О том, как мы пишем в сети).
3. Лутовинова О. В. Лингвокультурологические характеристики виртуального дискурса. — Волгоград, 2009. (Про особенности сетевого общения).
4. Щипицина Л. Ю. Компьютерно-опосредованная коммуникация: Лингвистический аспект изучения. — М., 2010. (Технические и языковые правила интернета).
5. Формановская Н. И. Речевой этикет в русском общении. Теория и практика. — М., 2009. (База по классическому этикету для сравнения).
6. Трофимова Г. Н. Русский язык и интернет: проблемы формирования электронной культуры речи. — М., 2011. (Про грамотность и культуру в цифровой среде).